

# Alcatel-Lucent OmniTouch 8440 MS

## MESSAGING SOFTWARE

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8440 Messaging Software (MS) es una solución de mensajería vocal totalmente software que ofrece servicios de mensajería vocal avanzados en toda la red que pueden implantarse junto con cualquier sistema de comunicación empresarial (PBX), en cualquier infraestructura de red de voz, para proporcionar acceso a mensajería vocal desde dispositivos telefónicos internos o externos.



### Características principales

- Basado en software
- Independiente de red y PBX
- Gran escalabilidad
- Varias zonas horarias
- Compatibilidad nativa con G.729
- Servicios Web XML
- Integrado con mensajería unificada
- Alta disponibilidad N+1
- Almacenamiento de mensajes de voz basado en SAN gracias a la compatibilidad con el estándar de sistema global de archivos (GFS)
- Accesibilidad de mensajes desde cualquier dispositivo telefónico
- Mensajería vocal visual en los teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch™ 4028, 4038 y 4068
- Acceso a los mensajes de voz desde cualquier cliente IMAP
- Gestión de opciones de usuario basada en Web

### Ventajas principales

- Optimizar las inversiones
- Garantizar la continuidad de la actividad empresarial
- Mejorar la experiencia del usuario

### Optimizar las inversiones

OmniTouch 8440 MS está diseñado para satisfacer las necesidades de mensajería vocal específicas de las medianas y grandes empresas. Integra fácilmente servicios de mensajería vocal seguros, eficaces, fiables y escalables en cualquier infraestructura de red con cualquier PBX en varias zonas horarias. Una vez instalado, OmniTouch 8440 MS se integra fácilmente con las aplicaciones y procesos empresariales a través de su API de servicios Web XML y reduce los costes operativos gracias a la optimización del ancho de banda de red de área extendida (WAN) con compresión de voz G.729.

A medida que evolucionan las necesidades de mensajería vocal, la integración nativa con Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications Suite for Enterprise supone que la activación de la mensajería unificada estará preparada para una sencilla migración de una solución de mensajería vocal pura a una solución unificada en cualquier momento.

### Continuidad empresarial

OmniTouch 8440 MS es una plataforma de mensajería vocal segura, escalable y altamente disponible. La redundancia N+1 y el almacenamiento de mensajes de voz que aprovechan las capacidades de redes de área de almacenamiento (SAN) y el sistema global de archivos (GFS) garantizan un acceso siempre activo a las funciones de mensajería vocal críticas. Durante su funcionamiento, OmniTouch 8440 MS protege la información corporativa confidencial mediante el cifrado de flujos de voz de Alcatel-Lucent (a través de módulos de seguridad de medios de Alcatel-Lucent) y la autenticación de usuarios por medio de un servidor externo RADIUS, LDAP o de inicio de sesión único.

### Experiencia de los usuarios

Los servicios de mensajería vocal que ofrece OmniTouch 8440 MS se muestran accesibles a través de la interfaz de usuario de teléfono de cualquier dispositivo telefónico, interno o externo a la compañía. Los usuarios podrán gestionar fácilmente sus opciones personales mediante el uso de la interfaz de gestión gráfica basada en Web. Cuando se utilice junto con los teléfonos de escritorio Alcatel-Lucent IP Touch 4028, 4038 y 4068, los usuarios se beneficiarán de una interfaz de mensajería vocal visual que ofrecerá una clara visión general de todos los mensajes con la posibilidad de escucharlos en cualquier orden. Además, los usuarios tendrán acceso a sus mensajes desde cualquier cliente de correo electrónico compatible con el protocolo de acceso a mensajes de Internet (IMAP).

Figura 1. Arquitectura de mensajería vocal pura de OmniTouch 8440 MS

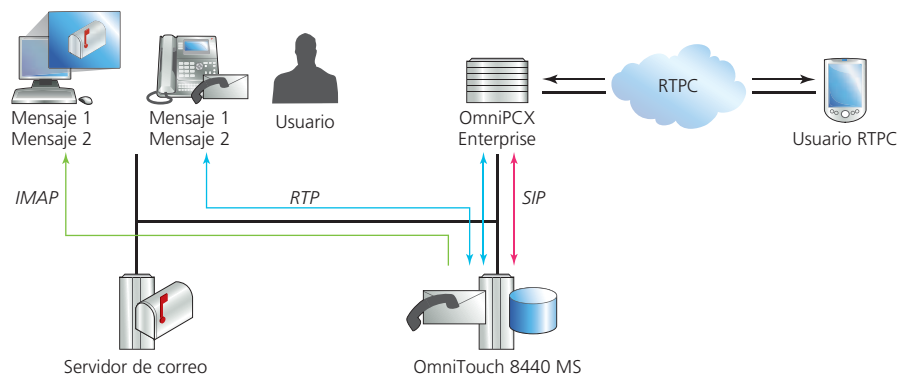


Figura 2. Servicios de mensajería vocal en OmniTouch 8400 ICS con almacenamiento de mensajes integrado

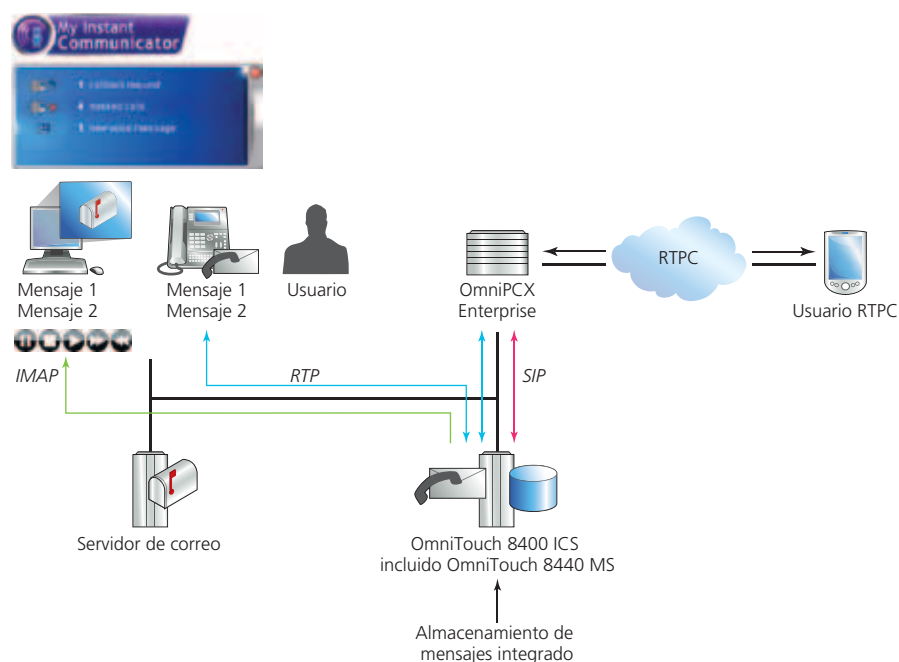
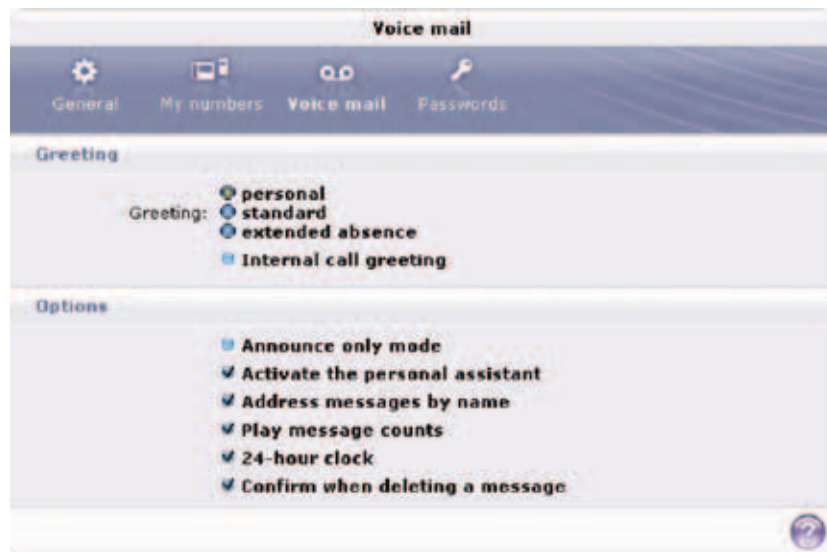


Figura 3. Interfaz de mensajería vocal visual/gestión de opciones de usuario basada en Web



## Especificaciones técnicas

### Solución de software independiente de PBX

- Basado en la señalización SIP
- Interacción con todas las PBX compatibles con el protocolo de señalización SIP

### Códex de voz admitidos

- G.711
- G.729

### Almacenamiento de mensajes

- En el servidor de mensajería vocal
- En una SAN a través de NTFS o GFS

### Redundancia

- Alta disponibilidad (redundancia N+1)

### Compatibilidad con IMAP

- Microsoft® Outlook® 2003, Outlook 2007, Windows® Mail, Mozilla® Thunderbird™ 3.x, Apple® Mail, Lotus® Notes®

### Compatibilidad con Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server

- Compatible con otros sistemas de mensajería vocal (SIP o Alcatel-Lucent 46x5) conectados al mismo nodo OmniPCX Enterprise
- Se puede centralizar o distribuir en una red OmniPCX Enterprise

### Compatibilidad con mensajería vocal visual

- Disponible en los teléfonos de escritorio Alcatel-Lucent IP Touch 4028, 4038, 4068

### Varias zonas horarias

- Se admiten todas las zonas horarias oficiales
- Activación automática del horario de verano

### Operadora automática

- Interfaz gráfica de usuario (GUI) para diseño de árbol
- Número ilimitado de árboles
- El número máximo de llamadas simultáneas procede de los accesos de voz simultáneos disponibles (60 para un servidor físico)

### Destinos de operadora automática personal

- Mensajería vocal
- GSM
- Operadora

### Idiomas de la interfaz de usuario de teléfono (TUI)

- Portugués brasileño
- Catalán
- Chino cantonés y chino mandarín

- Holandés
- Inglés británico
- Inglés americano
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Coreano
- Noruego
- Portugués
- Ruso
- Español
- Sueco

### Idiomas de mensajería vocal visual

- Alemán
- Alemán de Austria
- Catalán
- Chino cantonés y chino mandarín
- Croata
- Checo
- Coreano
- Danés
- Estonio
- Eslovaco

- Esloveno
- Español
- Finlandés
- Francés
- Griego
- Holandés
- Húngaro
- Inglés americano
- Inglés británico
- Italiano
- Japonés
- Letón
- Lituano
- Noruego
- Polaco
- Portugués
- Portugués brasileño
- Rumano
- Ruso
- Sueco
- Turco

### Acceso a mensajería vocal

- Con nombre de usuario y contraseña (el administrador puede inhibir la contraseña)

## Consulta de mensajes – Acciones disponibles

- Saltar al principio
- Saltar 10 segundos hacia atrás
- Pausa/reanudar
- Saltar 10 segundos hacia adelante
- Saltar al final
- Omitir mensaje
- Escuchar todo el encabezado del mensaje
- Reenviar mensaje
- Eliminar mensaje
- Responder al remitente con un mensaje de voz
- Archivar mensaje

## La información de encabezado de mensaje contiene los siguientes elementos

- Remitente del mensaje (nombre o número de teléfono)
- Marca de tiempo (fecha y hora de la entrega del mensaje)
- Duración del mensaje
- Atributo urgente

## Envío de mensajes

- Registrar un mensaje y después, introducir la dirección y enviarlo
  - Por nombre
  - Por número de buzón
  - En red

## Notificación de correo vocal

- Indicador de mensaje en espera en aparato de escritorio
- Al pulsar la tecla de correo en los teléfonos de escritorio Alcatel-Lucent
- Con las guías vocales de OmniPCX Enterprise al descolgar

## Grabación de conversaciones

### Mensajes de bienvenida

- Saludo por nombre, saludo personal, saludo de llamada interna personal, saludo de ausencia prolongada
- Diferentes saludos para desvío inmediato/sin respuesta y en estado ocupado
- Sólo modo contestador

## Funciones del llamante

- Escuchar el mensaje grabado
- Borrar y volver a grabar el mensaje
- Cancelar la grabación
- Marcar el mensaje grabado como urgente
- Función de puesta a cero (llamar a la operadora)

## Seguridad

- Autenticación LDAPS o protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) externo
- Inicio de sesión único a través de NTLM
- Autenticación RADIUS
- Compatibilidad con la solución de cifrado de voz OmniPCX Enterprise

## API de servicios Web XML abiertos

### Administración/facilidad de uso

- Herramienta de administración del sistema basada en Web
- Autenticación (nombre de usuario/contraseña)
- HTTP sobre Secure Socket Layer (SSL)
- Idiomas
  - Alemán
  - Chino simplificado
  - Coreano
  - Español
  - Francés
  - Holandés
  - Inglés americano
  - Inglés británico
  - Italiano
  - Noruego
  - Portugués
  - Ruso
- Política de contraseñas
  - Tamaño mínimo de contraseñas
  - Extensión de historial de contraseñas
  - Periodo de validez de contraseñas
  - Fallos de inicio de sesión máximos
  - Periodo bloqueado después de alcanzar el número máximo de fallos de inicio de sesión
- Alertas SNMP v3

## Sistema operativo

- Red Hat® Enterprise Linux® versión 5

## Requisitos de hardware

- Plataformas de servidor compatibles con Red Hat Enterprise Linux
- Configuración para capacidad total: Procesador Intel® Xeon® E5405 Quad Core a 2,0 GHz, 4 GB de RAM
- Tamaño mínimo de disco duro: 20 GB para Messaging Software + espacio de almacenamiento de mensajes necesario, normalmente de 5 GB por 1.000 usuarios.

## Abastecimiento

- Configuración de monoservidor: 5.000 buzones, 60 conexiones de voz simultáneas (puertos de voz), 1.000 sesiones IMAP simultáneas.
- Configuración multiservidor (3 servidores): 15.000 buzones, 180 conexiones de voz simultáneas (puertos de voz), 1.000 sesiones IMAP simultáneas.
- 20.000 sesiones IMAP simultáneas con un servidor dedicado.
- Diez instancias de OmniTouch 8440 MS y 150.000 buzones en una configuración en red.
- Hasta 500.000 mensajes de voz almacenados
- Duración máxima de bienvenida: 2 minutos
- Duración máxima de mensaje: 15 minutos
- Duración máxima de grabación en directo: 60 minutos